

Tillsammans genom krisen – ny tillämpning för avbokning av idrottsanläggningar

I förra veckan skickade vi ut information om hur vi agerar i situationen kring nya coronaviruset och sjukdomen covid-19. Det har kommit många frågor och synpunkter kring avbokningsreglerna.

Situationen är extraordinär och kommer att påverka hela samhället - även idrottsanläggningarna och föreningsverksamheten.

Allas främsta fokus just nu måste vara att hindra smittan från att spridas ytterligare. Men vi måste också fortsätta göra vad vi kan för att upprätthålla samhällets verksamheter. För vår del handlar det konkret om att kunna planera vår verksamhet efter era behov. Ni föreningar och andra som bokar idrottsanläggningar behöver kunna rikta er energi på era medlemmar och er verksamhet – och inte på våra avbokningsregler.

Ändrad tillämpning av avbokningsreglerna

Därför har vi nu fattat ett beslut kring ändrad tillämpning, vilket gäller tills annat meddelas.

Om avbokning sker innan er bokade tid börjar, kommer ni inte att debiteras. Tidsgränsen för avbokning ändras alltså från 72 timmar till 0 timmar innan den bokade tiden. Detta gäller retroaktivt från och med torsdagen den 12 mars 2020 och tills vidare.

Punkt 7 i "Villkor och regler" kommer inte att tillämpas.

I övrigt gäller avbokningsreglerna som vanligt.

Vi måste hjälpas åt för att komma igenom krisen med så lite följdverkningar som möjligt och ser fram emot en fortsatt konstruktiv dialog med er.

Med vänlig hälsning
Robert Sköld
Avdelningschef idrottsverksamhet